

2. melléklet



JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

SZAKMAI PROGRAM

Budapest, 2016.


x
C/V

TARTALOM

1.	A szolgáltatás célja, feladata	8
1.1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	10
1.2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	13
1.2.1.	<i>Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok</i>	13
1.2.2.	<i>Szolgáltatások</i>	15
1.3.	Gyermekek Átmeneti Otthona	17
1.4.	Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program	18
1.4.1.	Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés	18
1.4.1.1.	<i>Házi segítségnyújtás</i>	18
1.4.1.2.	<i>Szociális étkeztetés</i>	19
1.4.2.	Nappali Ellátás	19
1.4.2.1.	<i>Időskorúak nappali ellátása</i>	19
1.4.2.2.	<i>Szenvedélybetegek nappali ellátása</i>	19
1.4.2.3.	<i>Értelmi fogyatékosok nappali ellátása</i>	20
1.4.3.	Időskorúak Átmeneti Otthona	20
1.4.3.1.	<i>„Ezüstfenyő” Gondozóház</i>	20
1.4.3.2.	<i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	20
2.	Az ellátandó terület és célcsoport jellemzői	21
2.1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ	21
2.2.	Gyermekek Átmeneti Otthona	23
2.2.1.	<i>Gyermekek Átmeneti Otthona</i>	23
2.2.2.	<i>Krízislakások</i>	24
2.3.	Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés	24
2.3.1.	<i>Házi segítségnyújtás</i>	24
2.3.2.	<i>Szociális étkeztetés</i>	24
2.4.	Nappali Ellátás	25
2.4.1.	<i>Időskorúak nappali ellátása</i>	25
2.4.2.	<i>Szenvedélybetegek nappali ellátása</i>	26
2.4.3.	<i>Értelmi fogyatékosok nappali ellátása</i>	27
2.5.	Időskorúak Átmeneti Otthona	27
2.5.1.	<i>„Ezüstfenyő” Gondozóház</i>	27
2.5.2.	<i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	28
3.	Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége	28
3.1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	28
3.1.1.	<i>Az intézményben folyó szociális munka formái</i>	28

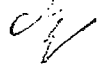
3.1.2.	<i>A családsegítés a meghatározott jelzőrendszer működtetése körében</i>	28
3.1.3.	<i>Tájékoztatás, információnyújtás</i>	29
3.1.4.	<i>Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka</i>	30
3.1.5.	<i>Tanácsadások</i>	30
3.1.6.	<i>A szociális segítő munka dokumentálása</i>	30
3.2.	Család- és Gyermeekjóléti Központ	31
3.2.1.	<i>Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok</i>	31
3.2.1.1.	<i>Az intézményben folyó szociális munka formái</i>	31
3.2.1.2.	<i>Tájékoztatás, információnyújtás</i>	31
3.2.1.3.	<i>Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka</i>	31
3.2.1.4.	<i>Tanácsadások</i>	32
3.2.1.5.	<i>Védelembe vétel</i>	32
3.2.1.6.	<i>Családból kiemelt gyermekek, visszahelyezésük a családba</i>	32
3.2.1.7.	<i>Szabadidős programok</i>	32
3.2.1.8.	<i>Az intézményben folyó szociális segítő munka dokumentálása</i>	33
3.2.2.	Szolgáltatások	33
3.2.2.1.	Speciális szolgáltatások	33
3.2.2.1.1.	<i>Utcai (lakótelepi) szociális munka</i>	33
3.2.2.1.2.	<i>Kapcsolattartási ügyelet (ennek keretében közvetítói eljárás)</i>	33
3.2.2.1.3.	<i>Kórházi szociális munka</i>	33
3.2.2.1.4.	<i>Iskolai-óvodai szociális munka</i>	33
3.2.2.1.5.	<i>Gyermekevédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat</i>	34
3.2.2.1.6.	<i>Jogi tájékoztatásnyújtás</i>	34
3.2.2.2.	<i>Mentálhigiénés csoport</i>	34
3.2.2.3.	<i>Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők</i>	37
3.2.2.4.	<i>Szociális étkeztetés - Népkonyha</i>	38
3.2.2.5.	<i>Hátralékkezelési szolgáltatás</i>	38
3.2.3.	<i>Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás</i>	38
3.2.4.	<i>Családfejlesztési szolgáltatás</i>	39
3.2.5.	<i>Lakossági tájékoztatás és tanácsadás</i>	39
3.2.6.	<i>Köz(össégi)hely és Mosoda</i>	39
3.2.7.	<i>FiDo Ifjúsági Központ</i>	39
3.2.8.	<i>Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás - Vásárolt szolgáltatás által ellátott tevékenység.</i>	39
3.2.9.	<i>Szomszédsági házfelügyelői tevékenység (szerződéses útján)</i>	39
3.3.	Gyermekek Átmeneti Otthona	39
3.3.1.	Gyermekek Átmeneti Otthona	39

3



3.3.1.1.	<i>A gondozás első szakasza</i>	39
3.3.1.2.	<i>A gondozás második szakasza</i>	40
3.3.1.3.	<i>A gondozás harmadik szakasza, átmeneti gondozás megszűnése</i>	41
3.3.2.	<i>Krízislakások</i>	41
3.4.	Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés	42
3.4.1.	<i>Házi segítségnyújtás</i>	42
3.4.2.	<i>Szociális étkeztetés</i>	46
3.5.	Nappali Ellátás	47
3.5.1.	<i>Időskorúak nappali ellátása (Időskorúak Klubjai)</i>	47
3.5.2.	<i>Szenvedélybetegek nappali ellátása</i>	49
3.5.3.	<i>Értelmi fogyatékosok nappali ellátása</i>	52
3.6.	Időskorúak Átmeneti Otthona	54
3.6.1.	<i>Időskorúak átmeneti otthona („Ezüstfenyő” Gondozóház)</i>	54
3.6.2.	<i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	58
4.	Az ellátás igénybevételének módja	58
4.1.	Család- és Gyermejkölési Szolgálat	58
4.2.	Család- és Gyermejkölési Központ	59
4.2.1.	<i>Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok</i>	59
4.2.2.	<i>Szolgáltatások</i>	60
4.3.	Gyermekek Átmeneti Otthona	63
4.3.1.	<i>Gyermekek Átmeneti Otthona</i>	63
4.3.2.	<i>Krízislakások</i>	64
4.4.	Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program	66
4.4.1.	Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés	66
4.4.1.1.	<i>Házi segítségnyújtás</i>	66
4.4.1.2.	<i>Szociális étkeztetés</i>	67
4.4.2.	Nappali Ellátás	67
4.4.2.1.	<i>Időskorúak nappali ellátása</i>	67
4.4.2.2.	<i>Szenvedélybetegek nappali ellátása</i>	68
4.4.2.3.	<i>Értelmi fogyatékosok nappali ellátása</i>	69
4.4.3.	Időskorúak Átmeneti Otthona	70
4.4.3.1.	<i>„Ezüstfenyő” Gondozóház</i>	70
4.4.3.2.	<i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	71
5.	Az ellátásokról szóló tájékoztatás módja	71
6.	A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja	71
6.1.	A Család- és Gyermejkölési Szolgálat nyitva tartása	72
6.2.	A Család- és Gyermejkölési Központ nyitva tartása	72

6.3.	A Gyermek Átmeneti Otthona nyitva tartása	74
6.4.	Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program.....	75
6.4.1.	A Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés	75
6.4.2.	Nappali Ellátás	75
6.4.2.1.	Az Idősek Klubjainak nyitva tartása	75
6.4.2.2.	Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonának nyitva tartása.....	76
6.4.2.3.	A „Mátyás Klub” (szenvedélybetegek nappali intézménye) nyitva tartása..	76
6.4.3.	Időskorúak Átmeneti Otthona.....	77
6.4.3.1.	Az „Ezüstfenyő” Gondozóház nyitva tartása.....	77
6.4.3.2.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	77
6.4.4.	LÉLEK-Program	77
7.	Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	78
7.1.	Az ellátottak jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	78
7.2.	Az ellátottjogi képviselő intézménye, valamint a panaszok kezelésének szabályai.....	79
7.3.	Adatkezelési szabályok	79
7.4.	A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	80
8.	Az intézményre vonatkozó szakmai információk, különösen a személyes gondoskodást végző személyeknek a létszáma és szakképzettsége a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott szervezeti rendnek megfelelő bontásban	80
8.1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	81
8.2.	Család- és Gyermekjóléti Központ.....	81
8.2.1.	Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok	81
8.2.2.	Szolgáltatások	82
8.2.2.1.	Speciális szolgáltatások	82
8.2.2.2.	Mentálhigiénés csoport	83
8.2.2.3.	Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők	83
8.2.2.4.	Népkonyha	83
8.2.2.5.	Hátralékkezelés	83
8.2.2.6.	Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás	83
8.2.2.7.	Iskolai-óvodai szociális munka	83
8.2.2.8.	Lakossági tájékoztatás és tanácsadás	83
8.2.2.9.	Családfejlesztési szolgáltatás	83
8.2.2.10.	Köz(össégi)hely és Mosoda	83
8.2.2.11.	FiDO Ifjúsági Központ	83
8.2.2.12.	Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi szociális program, diák munka mentorálás (vásárolt szolgáltatás).....	83

5 

8.2.2.13. Szomszédsági házfelügyelői tevékenység	83
8.3. Gyermek Átmeneti Otthona.....	83
8.4. Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program.....	84
8.4.1. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés	84
8.4.2. Nappali Ellátás	84
8.4.3. Időskorúak Átmeneti Otthona.....	84
8.4.4. LÉLEK-Program	85
9. A feladatellátás tárgyi feltételeinek bemutatása	85
9.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	85
9.2. Család-és Gyermekjóléti Központ.....	86
9.2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok	86
9.2.2. Szolgáltatások	86
9.3. Gyermek Átmeneti Otthona.....	87
9.4. Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program.....	88
9.4.1. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés	88
9.4.2. Nappali Ellátás	89
9.4.2.1. Időskorúak nappali ellátása	89
9.4.2.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása.....	89
9.4.2.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása	90
9.4.3. Időskorúak Átmeneti Otthona.....	90

M

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK) szervezeti egységei, szolgáltatásai

- Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) 1081 Budapest, Népszínház u. 22.)
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (JSzSzGyK-CsGySz) (1081 Budapest, Népszínház u. 22.)
- Család- és Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK-CsGyK) (1089 Budapest, Kőrös u. 35.)
 - *Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok* (1089 Budapest, Kőrös u. 35.)
 - *Szolgáltatások* (1089 Budapest, Kőrös u. 35.)
 - *Speciális szolgáltatások* (1089 Budapest, Kőrös u. 35.)
 - *Mentálhigiénés csoport* (1089 Budapest, Kőrös u. 35.)
 - *Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők* (1084 Budapest, Déri Miksa u. 3. fsz.4.)
 - *Népkonyha* (1086 Budapest, Magdolna u. 43.)
 - *Hátralekkelési szolgáltatás* (~~1086 Budapest, Dankó u. 16.~~)
 - *Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás* (1086 Budapest, Dobozi u. 23.)
 - *Iskolai-óvodai szociális munka* (1086 Budapest, ~~Dankó u. 16.~~)
 - *Családfejlesztési szolgáltatás* (1086 Budapest, Dobozi u. 23.)
 - *Lakossági tájékoztatás és tanácsadás* (1086 Budapest, Dobozi u. 23.)
 - *Köz(össégi)hely és Mosoda* (1086 Budapest, Szerdahelyi u. 13.)
 - *FiDo Ifjúsági Központ* (1089 Budapest, FiDo tér (hrs: 35338 – működési helyként)
 - *Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás* (1089 Budapest, Kálvária tér – működési helyként)
 - *Szomszédsági házfelügyelői tevékenység*
- **Gyermekek Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-GyÁO)** (1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I.4.)
 - *Krizislakások*
 - 1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.
 - 1083 Budapest, Illés u. 18. fsz.8.
 - 1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.
 - 1089 Budapest, Kőrös u. 4/a I.9.
- **Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program**
 - *Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (JSzSzGyK-HSz)* (1089 Budapest, Orczy út 41.)
 - *Szociális étkeztetés telephelyei*
 - 1089 Budapest, Delej u. 34. (Napraforgó Idősek Klubja)
 - 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17. (Ciklámen Idősek Klubja)
 - 1084 Budapest, Víg u. 18. (Víg Otthon Idősek Klubja)
 - 1082 Budapest, Baross u. 109. (Őszikék Idősek Klubja)
 - 1084 Budapest, Mátyás tér 4. (Reménysugár Idősek Klubja)
 - 1082 Budapest, Kisstáció u. 11. (Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona)
 - 1084 Budapest, Mátyás tér 12. (Mátyás-Klub – szenvedélybetegeknek)
 - *Nappali Ellátás (JSzSzGyK-NE)*
 - *Időskorúak Nappali Ellátása*
 - Napraforgó Idősek Klubja (1089 Budapest, Delej u. 34.)
 - Ciklámen Idősek Klubja (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17.)
 - Víg Otthon Idősek Klubja (1084 Budapest, Víg u. 18.)

↑
Jy

- Ószikék Idősek Klubja (1082 Budapest, Baross u. 109.)
- Reménysugár Idősek Klubja (1084 Budapest, Mátyás tér 4.)
- *Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (1082 Budapest, Kisstáció u. 11.)*
- *Mátyás-Klub (szenvedélybetegek nappali ellátása) (1084 Budapest, Mátyás tér 12.)*
- ***Időskorúak Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-IÁO)***
 - *Ezüstfenyő Gondozóház (1087 Budapest, Kerepesi út 29/a)*
 - *Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (1087 Budapest, Kerepesi út 29/a)*
- **LÉLEK-Program**
 - *LÉLEK-Pont iroda (1084 Budapest, Déri Miksa u. 3. fsz.4.)*
 - *LÉLEK-Ház (1086 Budapest, Koszorú u. 4-6.)*
 - *Családos Közösségi Szállás (1086 Budapest, Szerdahelyi u. 5.)*
 - *LÉLEK szállások:*
 - 1086 Budapest, Bauer S. u. 9-11. fsz.1.
 - 1084 Budapest, József u. 57. fsz.2.
 - 1084 Budapest, József u. 59. fsz.4.
 - 1081 Budapest, Vay Ádám u. 4. I.em. 22.
 - 1081 Budapest, Vay Ádám u. 6. fsz.9.
 - 1084 Budapest, Nagyfuvaros u. 26. I.em.21.
 - 1089 Budapest, Kőrís u. 4/A fsz.1.
 - 1089 Budapest, Kőrís u. 11. fsz.13.
 - 1082 Budapest, Kisfaludy u. 10-12. I.em.18.
 - 1086 Budapest, Lujza u. 34. félemelet 16.
 - 1086 Budapest, Dobozi u. 17. I.em.20.
 - 1089 Budapest, Dugonics u. 14. félemelet 1.
 - 1089 Budapest, Dugonics u. 16. I.em.17.
 - 1089 Budapest, Kálvária u. 10/b I.em.18.
 - 1089 Budapest, Kálvária u. 26. fsz.9.
 - 1086 Budapest, Magdolna u. 12. fsz.2.
 - 1086 Budapest, Magdolna u. 41. fsz.4.
 - 1083 Budapest, Tömő u. 23/b fsz.6.
 - 1083 Budapest, Tömő u. 56. fsz.19.
 - 1083 Budapest, Tömő u. 60. fsz.14.
- **Gazdasági Szervezet (JSzSzGyK-GSz) (1089 Budapest, Kőrís u. 35.)**

1. A szolgáltatás célja, feladata

A települési önkormányzat feladata a gyermekjóléti és a szociális helyi ellátórendszer működtetése, a gyermekjóléti és szociális szolgáltatások biztosítása.

A JSzSzGyK a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat integrált formában biztosítja, fenntartva a – részben önálló - szervezeti egységek együttműködését és feladatmegosztását, a szolgáltatások egymásra épülését.

Az intézmény szervezeti egységei az intézményvezető és az általa megbízott vezetők irányítása mellett szakmailag önállóan működnek.

Az integráció lehetővé teszi, hogy egy intézményi szervezeten belül gyermekjóléti és szociális alapszolgáltatást, valamint szakosított ellátást nyújtsunk. Az intézmény szervezeti egységeinek külön-külön meg kell felelniük a tárgyi és személyi feltételeknek.

W

8

Az intézmény szociális és gyermekjóléti szolgáltatásait alapvetően az alábbi jogszabályok alapján végzi.

Magyarország Alaptörvénye

2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról

1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és ellátásokról (továbbiakban: Szt.)

1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.)

1998. évi XXVI. tv. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

2003. évi CXXV tv. az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

29/1993. (II.17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól

149/1997. (IX.10.) Korm. rend. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

235/1997.(XII.17.) Korm. rend. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

257/2000. (XII.26.) Korm. rend. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.-nek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról

1/2000. (I.7.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999.(XI.24.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről

15/1998. (IV.30.) NM rend. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

36/2007.(XII.22.)SZMM.rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól.

Fenti jogszabályok alapján eleget téve a meghatározott szakmai minimum normáknak, illetve figyelembe véve a szakmai módszertani ajánlásoknak. Az ellátás célja és feladata biztosítani, hogy minden gyermekjóléti vagy szociális ellátásra szoruló ember a számára legmegfelelőbb, magas színvonalú személyes gondoskodáshoz juthasson, elsősorban az alapellátások, illetve a szakellátás keretein belül.

Az intézmény működését és szolgáltatásait meghatározó szakmai program az intézmény tevékenységét és a működését szabályozó hatályos jogszabályokban az önkormányzat rendeleteiben és határozataiban rögzített jogszabályi előírásokon, és módszertani ajánlásokon alapul.

✎
[Handwritten signature]

A Szakmai Program az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatásokra és gyermekjóléti alapellátásokra vonatkozó információkat integráltan, a szakmai előírásoknak megfelelően és közérthetően tartalmazza.

A Szakmai Programot a megváltozott feltételeknek megfelelően vagy tartalmi elemeinek változása esetén módosítani kell.

A szolgáltatások szervezésével az intézmény biztosítja a gyermekvédelmi rendszer helyi működtetését, illetve segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásához, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásához, továbbá átmeneti bentlakásos jelleggel teljes körű ellátást nyújt 0-tól 18 éves korig gyermekek, valamint tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára.

1.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, jelzőrendszer működtetésével hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok szociális és mentálhigiénés problémáinak vagy krízishelyzetük megszüntetéséhez, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzéséhez, valamint segítséget nyújt az életvezetési képesség megőrzéséhez, a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális és mentálhigiénés ellátás kiegészítéseként a gondozásba vett személyek részére az Intézmény természetbeni támogatást is nyújthat.

A gyermekjóléti alapellátás keretében szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységgel biztosítja a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzését. Hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet a gyermek veszélyeztetettségének, illetve a család, a személy krízishelyzetének észlelése céljából, a szociális segítőmunka biztosítása érdekében.

Az Intézmény az egyének, családok, fiatalok és gyermekek részére információt szolgáltat, tanácsot ad, segítséget nyújt a szociális helyzetükből adódó hátrányaik csökkentésében, szabadidős programokat szervez és közvetít, valamint kapcsolatot tart a jelzőrendszer valamennyi tagjával, önkormányzati intézményekkel, más szervekkel, hatóságokkal, valamint civil szervezetekkel.

Feladata

A Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciók céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

M

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A szociális segítőmunka, családsegítés keretében biztosítania kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

A szociális segítőmunka, családgondozás keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése

A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központok,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

N
AJ

A jelzőrendszer által kapott jelzés alapján a családsegítés keretében feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő gyermekek, családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

Feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, a jogi, és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadáshoz való hozzájutás megszervezése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsadás, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

Feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervezetek, valamint a magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- az adott településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos figyelemmel kísérése,
- szükség esetén új ellátások bevezetésének kezdeményezése a települési önkormányzatnál,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- évente legalább 6 alkalommal szakmaközi esetmegbeszélések megszervezése és lebonyolítása,
- éves gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése.

Feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával a gyermek problémáinak rendezése, a családban történő működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
- az egészségügyi és a szociális ellátás – különösen a családsegítő szolgáltatás – valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- a védelembe vett gyermek gondozás-nevelési tervének elkészítése, családgondozása
- javaslat készítése a gyermek védelembe vételére, családjából történő kiemelésére, leendő gondozási helyre vagy annak megváltoztatására, egyéb hatósági intézkedésre.

JW

További feladatai:

- Feltárja a szociális feszültségek okait, megelőzésükre az egyént illetve a közösséget érintően intervenciókat dolgoz ki és alkalmaz.
- Közreműködik a családok külső támogató rendszerének fejlesztésében, a családokkal kapcsolatban lévő intézmények, társadalmi szervezetek, egyesületek és egyházi szervezetek tevékenységének összehangolásában.
- Mentális és szociális krízisintervenciót lát el.
- Ingyenes tanácsadói szolgáltatást közvetít (jogi, pszichológiai, életvezetési).
- Szociális problémaorientált csoportokat szervez, működtet.
- Egyének, párok, csoportok kapcsolatkézségének javítása érdekében konzultációhoz, terápiához való hozzájutást közvetít.
Felkérésre információt nyújt, környezettanulmányt készít.
- Segítséget nyújt a nevelési, oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásában.
- Feladatainak hatékony ellátása érdekében együttműködik a Család- és Gyermekjóléti Központtal, hatóságokkal, intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, egyesületekkel és egyházi szervezetekkel.

1.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

1.2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

Fő feladata a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából kiemelt gyermekek családjának gondozását.

Ellátja a vonatkozó jogszabályok által előírt utógondozói feladatokat.

A 2007. évi LXXX törvény, valamint e törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI.9.) kormányrendelet alapján 2014. január 1-től feladata a menekültügyi hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyek társadalmi beilleszkedésének elősegítése, a menekültügyi hatósággal együtt.

A menekültügyi hatóság az oltalmazott, illetve a menekült kérelmére integrációs szerződést köt az ügyféllel.

Az integrációs szerződésben előírtaknak teljesülnie kell a meghatározottak szerint, így a Család- és Gyermekjóléti Központ két családsegítőjének a feladata, hogy ez minél hatékonyabban megvalósuljon a megadott időszakban.

A Központ munkatársának segítséget kell nyújtania az ügyfélnek mind munkakeresésben, óvodába, iskolába jelentkezésben, illetve a különböző tanulási, nyelvtanulási lehetőségek megtalálásában is. Segítséget nyújtanak továbbá a civil, illetve önkormányzati szervezetekkel, munkaügyi központtal, igény szerint egyházakkal való kapcsolatfelvételben is.

Amellett, hogy különböző szolgáltatásokba közvetíti az ügyfelet, a Központ biztosítja részükre az Szt. 64.§ (4) a-g pontja szerinti családsegítő szolgáltatásokat is.

Feladata a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében